



U skladu sa članom 82 Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS" broj 88/2021) i važećom Odlukom o osnivanju, Direktori privrednog društva A1 Srbija d.o.o. Beograd, Milutina Milankovića 1ž, Beograd (dalje:"A1" ili "Društvo"), Republika Srbija dana 20.12.2021. godine donose:

Odluku o formiranju savetodavnog tela Društva

I Obrazuje se savetodavno telo za zaštitu potrošača Društva (u daljem tekstu: Savetodavno telo). Savetodavno telo ima 4 člana, od kojih su: 3 člana predstavnici-zaposleni A1, a 1 član je član udruženja ili saveza za zaštitu potrošača iz člana 132 Zakona o zaštiti potrošača. Članovi Savetodavnog tela su lica iz Priloga 1 ove odluke koji je sastavni deo ove odluke.

II Mandat članova Savetodavnog tela je godinu dana, s tim što isti mogu biti imenovani ponovo za članove Savetodavnog tela.

III Članovi Savetodavnog tela iz stava 1 ove Odluke mogu biti razrešeni od strane Direktora A1 Srbija d.o.o. Beograd u svakom trenutku i bez navođenja razloga. Direktori A1 Srbija d.o.o. Beograd će u tom slučaju imenovati nove članove Savetodavnog tela.

IV Članstvo u Savetodavnom telu svakog od članova iz stava 1 ove odluke prestaje:

- Ostavkom
- Razrešenjem
- Istekom mandata

V Nadležnosti Savetodavnog tela su:

- Daje stručna mišljenja u pogledu prava potrošača usluge od opšteg ekonomskog interesa – elektronskih komunikacionih usluga definisanih Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 i Ugovorom o zasnivanju pretplatničkog odnosa, a u skladu sa zakonom kojima se uređuje zaštita potrošača i zakonom kojim se uređuju elektronske komunikacije;
- Daje stručna mišljenja vezano za administrativnu efikasnost i delotvornost;
- Daje stručna mišljenja u pogledu položaja potrošača elektronskih komunikacionih usluga.

VI Savetodavno telo donosi odluke većinom glasova. Savetodavno telo se sastaje po potrebi kada razmatra pitanja koja se tiču prava i obaveza potrošača iz stava 5 ove Odluke. Savetodavno telo ima predsednika Savetodavnog tela, koji rukovodi radom Savetodavnog tela i koga biraju članovi Savetodavnog tela, na prvom sastanku koji Savetodavno telo održi. Predsednik Savetodavnog tela potpisuje akte Savetodavnog tela. Predsednik Savetodavnog



tela organizuje sastanke Savetodavnog tela na svoju inicijativu ili inicijativu drugih članova Savetodavnog tela. Trgovac će prilikom donošenja odluka koja su od značaja za prava potrošača iz stava 5 ove Odluke, prethodno razmotriti mišljenja dobijena kao rezultat rada Savetodavnog tela i odluku doneti na transparentan, objektivan i nediskriminatoran način.

Savetodavno telo će o svim preduzetim radnjama sačiniti izveštaj koji će dostaviti Direktorima A1.

VII Ova odluka stupa na snagu danom potpisivanja.

U Beogradu, dana 20.12.2021. godine


.....
Dejan Turk, Direktor



.....
Milan Zaletel, Glavni direktor za finansije

PRILOG 1 – Članovi Savetodavnog tela:

- 1. Sonja** : Stariji stručnjak za pravne poslove,
- 2. Dragana** : Stariji stručnjak za pravne poslove,
- 3. Zoran** : Nacionalna organizacija potrošača Srbije (NOPS),
- 4. Jovan** : Tim lider za upravljanje propozicijom i vrednošću korisničkom bazom – Prepaid,